

Протокол № 6

Заседания Общественного совета по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защите населения Белгородской области

28 сентября 2016 г.

г. Белгород

На собрании присутствуют:

1. Кржеменевская В.П.
2. Андропова Е.А.
3. Щибрик Е.В.
4. Лоза М.А.
5. Васюткина Е.В.
6. Капустин А.В.
7. Германов В.М.
8. Кондратюк Е.В.
9. Углянская Ю.А.

Приглашенные лица:

1. Воронова Юлия Васильевна - начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям управления организации медицинской помощи и развития здравоохранения департамента здравоохранения и социальной защиты населения области
2. Степаненко Татьяна Александровна - исполняющий обязанности заместителя главного врача по акушерской гинекологической помощи ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа».
3. Суязова Светлана Борисовна - главный врач ОГБУЗ «Городская поликлиника № 8 города Белгорода»

Собрание считать открытым.

Вопросы повестки дня:

1. Организация оказания экстренной стоматологической помощи на территории города Белгорода детям в ночное время.
2. Рассмотрение вопроса о принятии мер, направленных на профилактику аборт.
3. Рассмотрение вопроса о продолжительности приема и образовании очереди пациентов у врача гематолога ОГБУЗ «Поликлиника № 8 г. Белгорода».
4. Результаты и анализ проведения 12 этапа независимой оценки качества работы государственных учреждений оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения Белгородской области.

Поступило предложение от Кржеменевской В.П.: заслушать информацию по вопросам повестки дня, решение по вопросам вынести в конце заседания.

1. Выступила Шишкина Ирина Юрьевна - консультант отдела организации медицинской помощи женщинам и детям управления организации медицинской помощи и развития здравоохранения департамента здравоохранения и социальной защиты населения области информировала о том, что в целях оказания амбулаторной стоматологической помощи детям с острой болью с 1 апреля 2016 года на базе кабинета № 1 ОГАУЗ «Детская стоматологическая поликлиника г. Белгорода» организовано ежедневное дежурство специалистов с 20.00 до 24.00. С графиком дежурств по оказанию стоматологической помощи можно ознакомиться на официальном сайте департамента здравоохранения и социальной защиты населения области.

2. Выступила Угрянская Юлия Александровна - председатель Старооскольской местной общественной организации «Кризисный центр для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию» проговорила, о проблема внутри семьи этих женщин , о принятии мер направленных на профилактику абортотв. целью которой является остановить женщину от абортов.

3. Выступил Германов Валерий Михайлович - уполномоченный общественный эксперт Белгородского отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие» поднял вопрос об имеющихся очередях в ОГБУЗ «Поликлиника № 8 г. Белгорода» у врача гематолога, на что главный врач ОГБУЗ «Поликлиника № 8 г. Белгорода» пояснила причины возникновения очередей, и проговорила, об их устранении.

4. Выступила Лоза Марина Александровна - заместитель начальника отдела кадровой работы управления организационно-контрольной и кадровой работы департамента здравоохранения и социальной защиты населения области информировала о том, что согласно плана работы на 2016 год Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области и согласно постановлению Правительства Белгородской области от 08 февраля 2016 года №31 - пп «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи на 2016 год», Советом общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области проводился 12 этап независимой оценки качества работы государственных учреждений оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, в котором принимали участие 5 медицинских организаций. Посетителям были предложены анкеты для оценки качества оказания услуг медицинской организацией.

По результатам опроса учреждений, оказывающие медицинские услуги, результаты распределились следующим образом:

-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "БИОМЕД"	60
-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МАКСБЕЛМЕД"	59
-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	59

-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	56
-НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО "ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ПОКОЛЕНИЕ"	68

Полученные результаты были направлены медицинским организациям участвующие в 12 этапе независимой оценки, обговорены с каждым руководителем медицинского учреждения. На основе полученных результатов был составлен план мероприятий, направленный на улучшение работы медицинских организаций Белгородской области.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию Шишкиной И.Ю.
2. Члены Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области поддержали о повторном рассмотрении вопроса на следующем заседании.
3. Принять к сведению информацию главного врача ОГБУЗ «Поликлиника № 8 г. Белгорода».
4. Принять к сведению информацию о результатах и анализа проведения 12 этапа независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения Белгородской области.
5. Члены Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области ознакомились с предстоящим 13 этапом независимой оценки качества работы государственных учреждений оказывающих социальные услуги в сфере Белгородской области.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержавшихся» - нет.

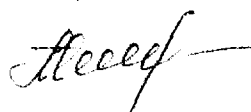
Собрание считать закрытым.

Председатель Общественного Совета



В.Кржеменевская

Секретарь Общественного Совета



М.Лоза