

## Протокол № 7

### Заседания Общественного совета по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защите населения Белгородской области

16 декабря 2016 г.

г. Белгород

#### На собрании присутствуют:

1. Кржеменевская В.П.
2. Андропова Е.А.
3. Щибрик Е.В.
4. Лоза М.А.
5. Васютинна Е.В.
6. Капустин А.В.
7. Германов В.М.
8. Углянская Ю.А.
9. Жарко А.Г.
10. Морозова Р.А.
11. Поклад Н.Ф.

#### Приглашенные лица:

1. Воронова Юлия Васильевна - начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям управления организации медицинской помощи и развития здравоохранения департамента здравоохранения и социальной защиты населения области.
2. Шумакова Наталья Алексеевна - начальник управления фармацевтической деятельности и обеспечения медицинских организаций департамента здравоохранения и социальной защиты населения области.
3. Золоторева Ольга Николаевна - начальник отдела фармацевтической деятельности управления фармацевтической деятельности и обеспечения медицинских организаций департамента здравоохранения и социальной защиты населения области.
4. Максимова Марина Владимировна - представитель Белгородской региональной общественной организации «Святое Белогорье против детского рака».

Собрание считать открытым.

#### Вопросы повестки дня:

1. Информация о прошедшем в Москве VII Конгресса пациентов «Государство и граждане в построении пациент - ориентированного здравоохранения в России».
2. Рассмотрение вопроса о разработке единого для всех медицинских организаций порядка направления женщин в кабинет дообортного консультирования.

3. Рассмотрение вопроса об итогах работы программы льготного лекарственного обеспечения в 2016 году.

4. Результаты и анализ проведения 13 этапа независимой оценки качества работы государственных учреждений оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

5. Разное.

**Поступило предложение от Кржеменевской В.П.:** заслушать информацию по вопросам повестки дня, решение по вопросам вынести в конце заседания.

**1. Выступила Кржеменевская Валентина Павловна – президент Белгородской региональной организации «Всероссийское общество гемофилии», председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области** проинформировала о прошедшем в Москве VII Конгресса пациентов «Государство и граждане в построении пациент - ориентированного здравоохранения в России».

**2. Выступила Углянская Юлия Александровна - председатель Старооскольской местной общественной организации «Кризисный центр для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию»** проговорила, о проблемах дообортного консультирования, также пояснила, что в решении этой ситуации нужен комплексный подход. Нужно наладить механизм, чтобы остановить женщин от абортов.

**3. Выступила Золоторева Ольга Николаевна - начальник отдела фармацевтической деятельности управления фармацевтической деятельности и обеспечения медицинских организаций департамента здравоохранения и социальной защиты населения области** проговорила о программе льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в 2016 году. Также проговорила, что в соответствии с федеральным законом от 17.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», а также согласно постановления Правительства РФ от 30.07.1994 N 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" обеспечиваются за счет средств субъекта РФ.

**4. Выступила Лоза Марина Александровна - заместитель начальника отдела кадровой работы управления организационно-контрольной и кадровой работы департамента здравоохранения и социальной защиты населения области** информировала о том, что согласно плана работы на 2016 год Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области и согласно постановлению Правительства Белгородской области от 08 февраля 2016 года №31 - пп «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи на 2016 год». Советом общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области проводился 13 этап независимой оценки качества работы государственных учреждений оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, в котором принимали участие 18

медицинских организаций. Посетителям были предложены анкеты для оценки качества оказания услуг медицинской организацией.

По результатам опроса учреждений, оказывающие медицинские услуги, результаты распределились следующим образом.

Наименование медицинского учреждения	Амбулатория (Баллы)	Стационар (Баллы)
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОРОЧАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	72	71
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПРОХОРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	63	68
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "БЕЛГОРОДСКИЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ"	71	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2 ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	41	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5 ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	71	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 8 ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	30	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6 ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	52	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4 ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	64	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1 ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	50	
-ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2 Г. БЕЛГОРОДА"	68	72
-ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ "СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2"	63	

-ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА	71	
-ОБЛАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	71	71
-ОБЛАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ДЕТСКАЯ	68	
-ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКА ГОРОДА ГУБКИНА"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ	62	
-ОБЛАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУБКИНСКАЯ БОЛЬНИЦА"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ	62	68
-ОБЛАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ГОРОДА СТАРОГО ОСКОЛА"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА	70	
-ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШЕБЕКИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ	66	

Полученные результаты были направлены медицинским организациям участвующие в 13 этапе независимой оценки. На основе полученных результатов был составлен план мероприятий, направленный на улучшение работы медицинских организаций Белгородской области.

**Постановили:**

1. Принять к сведению информацию Кржеменевской В.П.
2. Принять к сведению информацию Углянской Ю.А. В женских консультациях повесить плакаты, стенды.
3. Принять к сведению информацию Золоторевой О.Н.
4. Принять к сведению информацию о результатах и анализа проведения 13 этапа независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения Белгородской области.

5. Члены Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области ознакомились с предстоящим 14 этапом независимой оценки качества работы государственных учреждений оказывающих социальные услуги в сфере Белгородской области.

6. Обсудили план работы Совета на 2017 год и перечень медицинских организаций, в отношении которых в 2017 году проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Голосовали:            «За» - единогласно  
                              «Против» - нет  
                              «Воздержавшихся» - нет.

Собрание считать закрытым.

**Председатель Общественного Совета**



**В.Кржеменевская**

**Секретарь Общественного Совета**



**М.Лоза**