



Российская Федерация
Белгородская область
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от « 2 » октября 2017 года

№ 949

**О посещении и предоставлении информации
о состоянии здоровья пациентов в отделениях
анестезиологии-реанимации (реанимации и
интенсивной терапии) медицинских
организаций области**

С целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации оказания медицинской помощи, руководствуясь положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций Белгородской области (далее – Порядок посещения и информирования) (приложение № 1).

1.2. Памятку для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций Белгородской области (далее – Памятка для ознакомления посетителей) (приложение № 2).

2. Главным врачам медицинских организаций области:

2.1. Принять к исполнению Порядок посещения и информирования (приложение № 1), Памятку для ознакомления посетителей (приложение № 2).

2.2. Утвердить график посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) приказом по медицинской организации.

2.3. Разместить график посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) и Порядок посещения и информирования, утвержденный настоящим приказом перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Срок: 17 ноября 2017 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Первый заместитель
начальника департамента**

Н.А. Колпакова
23-56-32



Л.Крылова

Приложение № 1
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области

от «2» октября 2017 года № 949

Правила посещения и предоставления информации
о состоянии здоровья пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации
(реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций области

I. Информирование родственников о состоянии пациента

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Выше указанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утверждённое Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю пациента или иному лицу, указанному пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, утверждённом Приказом Министерства здравоохранения

Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком, утверждённым приказом медицинской организации. График размещается перед входом

в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), официальном сайте учреждения здравоохранения и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

II. Организация посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций области

Согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

В соответствии с п. 3.6 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в сопровождении законных представителей либо близкого родственника

(отца, матери, жены, мужа, совершеннолетних детей) либо лица, которым разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий.

Родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту.

Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

В отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств.

Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Выключить

мобильный телефон и другие электронные устройства.

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурный врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

По решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделениями анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив запись в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), рекомендованный график посещения размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2 к настоящему приказу).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (приложение № 2 к настоящему приказу).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

Приложение № 2
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области

от «2» октября 2017 года № 949

Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением
своего родственника в отделениях анестезиологии-реанимации
(реанимации и интенсивной терапии) медицинских
организаций Белгородской области

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими).

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других больных в отделении.

Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей, которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

3. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с _____ до _____ (график посещения утвержден приказом главного врача медицинской организации от «___» _____ 2017 года № _____) в сопровождении медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки.

5. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) только в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно

нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

10. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств.

11. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

12. Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

15. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций области посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

_____ Подпись _____
(Ф.И.О.)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена
иное _____

Дата _____ 20 ____ г.

Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

Подпись _____

Дата _____ 20 ____ г.

Медицинский работник:

Должность, Ф.И.О. и подпись _____